

5. TOURISMUS-MOBILITÄTSTAG - SPRECHER/INNEN

BEGRÜSSUNG



ERICH NEUHOLD - Steiermark Tourismus

Seit 2014 zeichnet der gebürtige Steirer Erich Neuhold für die strategische Ausrichtung und Weiterentwicklung der touristischen Marke Steiermark verantwortlich. Zuvor steuerte Erich Neuhold als Bereichsleiter Internationales Markt Management das weltweite Netzwerk der Österreich Werbung mit insgesamt 21 Büros und war selbst für die Österreich Werbung in New York, Hamburg und Köln tätig. Mit der Ausbildung im Fremdenverkehrskolleg Bad Gleichenberg wurde der Grundstein für die touristische Karriere gelegt, die ihren Anfang in der Funktion des Geschäftsführers im TV Hinterstoder, gefolgt von der Region Zell am See-Kaprun nahm.



VERONIKA HOLZER - Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus

Stellvertretende Leiterin der Abteilung für Mobilität, Verkehr im Ministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus, Expertin für Fragen der sauberen Mobilität im Tourismus, Ressort-Koordination der transnationalen und interregionalen EU Interreg-Programme und Betreuung einiger nationaler und transnationaler Projekte in diesen EU-Programmen, div. Aufgaben im Rahmen des derzeitigen österreichischen Vorsitzes der Alpenkonvention.



GERLINDE WEILINGER - Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus

Gerlinde Weilingner ist seit 2008 Leiterin der Tourismus-Servicestelle im Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus. Die Tourismus-Servicestelle ist die zentrale Anlaufstelle für die Tourismus- und Freizeitwirtschaft und informiert zu branchenrelevanten Themen. Zusätzlich vermittelt die Tourismus-Servicestelle zwischen Gästen und der Tourismusbranche. Davor war Gerlinde Weilingner stellvertretende Leiterin der Budgetabteilung und Referatsleiterin in der Präsidialen Rechtsabteilung des Wirtschaftsministeriums. Bis Jänner 2018 fungierte sie in verschiedenen Gremien als Vertreterin des Wirtschaftsministeriums. Als frühere Assistentin am Institut für Unternehmens- und Wirtschaftsrecht der Uni Wien ist sie auch langjährige Bearbeiterin mehrerer Gesetzesausgaben aus dem Bereich des öffentlichen und privaten Wirtschaftsrechts.



DIETRICH WERTZ - Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie

Dietrich Wertz, aufgewachsen im Südburgenland, nach Besuch des Gymnasiums und Ableistung des Wehrdienstes Diplomstudium Wirtschaftsingenieurwesen-Maschinenbau, anschließend Doktoratsstudium der Technischen Wissenschaften – Maschinenbau; Berufstätigkeit in Lehre und Forschung an der TU Wien und an der FH Salzburg. Bis 1. März 2018 Landessprecher der Fahrgastplattform „Pro Bahn Österreich“ und Sprecher der Initiative „Südburgenland Pro Bahn“; Seither als Referent für Eisenbahnen und Öffentlichen Personenverkehr im Kabinett von Bundesminister Ing. Norbert Hofer tätig. Dietrich Wertz ist auch kommunalpolitisch aktiv, als Gemeindevorstand und Umweltgemeinderat von Bad Tatzmannsdorf.

KEY NOTE



KHALED EL-HUSSEIN - Deutsche Bahn

Khaled El-Hussein hat nach einem BWL Studium mit Schwerpunkt Internationales Marketing bei der Deutschen Bahn in Frankfurt die Basis des Schienenverkehrs in der Infrastruktur-Vermarktung kennengelernt. Eine Station im Marketing und der Unternehmensentwicklung von RailNetEurope in Wien weckte die Begeisterung für Österreich als Lebensraum. Seit dem Wechsel zur DB Fernverkehr nach München wohnt er mit seiner Familie zwar nur noch grenznah an Österreich, hat aber durch die Verantwortung für die Vermarktung des DB Fernverkehrs nach Österreich und Italien vollen Fokus auf viele der schönsten europäischen Urlaubsregionen.



GERHARD SCHMIDT - Österreichische Bundesbahnen

Gerhard Schmidt ist seit 1990 bei den ÖBB tätig. Begonnen hat er seine Laufbahn als Zugbeleiter in Innsbruck Hbf. 2001 wechselte er in das Regionalmanagement Tirol der Personenverkehr AG, wo er die Aufgabe des regionalen Marketings übernahm. 2010 folgte dann der Wechsel in die DB/ÖBB Vermarktungskoooperation mit Sitz in München. Hier ist er gemeinsam mit Khaled El-Hussein von der DB für die Vermarktung des grenzüberschreitenden Fernverkehrs zwischen Deutschland und Österreich aber auch Italien zuständig. Das Hauptaugenmerk liegt darin, die stress- und staufreie Anreise mit der Bahn in die schönsten Urlaubsdestinationen Österreichs noch mehr zu kommunizieren.

PANEL 1 „MIT KOMMUNIKATION ZU KOOPERATION“



LIETTE CLEES - KOMOBILE

Geboren 1971 in Luxemburg, Studium der Landschaftsplanung, Universität für Bodenkultur, Österreich. Seit 2001 bei komobile in den Bereichen Partizipation, Projektmanagement, Prozessgestaltung und Mobilitätsmanagement tätig. Hat im Mobilitätsmanagement (klimaaktiv mobil) gearbeitet und ist derzeit in Agenda21-Prozessen tätig (Projektleitung, Umsetzungsbegleitung). Zusätzlich Erfahrung in Verkehrsmodellierung, sowie umfangreiche Ausbildung und Erfahrung in der Jugendarbeit. Neben inhaltlichen Arbeiten ist Liette Clees Prokuristin und Personalverantwortliche bei komobile.



JÖRG BLAICKNER - Nationalpark Hohe Tauern

Jörg Blaickner durchlief eine touristische Ausbildung an der Lehranstalt für Fremdenverkehrsberufe, der „Villa Blanca“ in Innsbruck. Nach erfolgreichem Abschluss der Schulausbildung, folgte ein Studium an der Leopold Franzens Universität mit Schwerpunkt BWL - Ausrichtung in Personalwirtschaft. Nach seiner Tätigkeit bei der Volksbank Salzburg, als Zwangsverwalter von Liegenschaften in Obertauern, setzte Jörg Blaickner seine Karriere bei der Ferienregion Nationalpark Hohe Tauern GmbH als Zuständiger für Förderprojekte, PR und Marketing fort. Seit 2010 arbeitet Herr Blaickner außerdem als selbstständiger Geschäftsführer in der Hotellerie (www.unterbrunn.com und blaickner.com) sowie weiters als Wirtschaftsbundobmann und Gemeinderat von Neukirchen.



PATRICK POTEN - Wirtschaftskammer Burgenland

Patrick Fritz Emmerich Poten hat seine Laufbahn als KFZ Techniker begonnen. Seit 1984 ist er Taxi- und Mietwagenunternehmer im Burgenland. Ebenfalls im Burgenland hat er mit 2005 die Funktion als Obmann der Sparte Verkehr der Taxi und Mietwagen der Wirtschaftskammer Burgenland übernommen. Zusätzlich agiert Herr Poten als Projektmanager für Mikro-ÖV im ländlichen Raum.



MARKUS REISNER - Region Villach Tourismus GmbH

Markus Reisner ist seit Nov. 2016 Projektleiter der „Touristischen Mobilitätszentrale Kärnten“. Die Hauptaufgabe liegt in der Positionierung Kärntens als die „sanft mobile Urlaubsdestination“ (Bahnhof-Shuttle Kärnten, Ausbau der innerregionalen Mobilität, Kommunikation nach Innen und Außen). Markus Reisner studierte Umweltsystemwissenschaften mit nachhaltigkeitsorientiertem Management in Graz und war in den letzten Jahren für zahlreiche Regionalentwicklungsprojekte (u.a. Narzissenjet und Geisipur) verantwortlich.

PANEL 2 „SCHLÜSSELFAKTOR INTERNE KOMMUNIKATION“



BRIGITTE HAINZER - Mobilitätscoach Tirol Werbung/ÖBB/DB/SBB

Nach ihrem Abschluss als Touristikkauffrau am Tourismuskolleg Innsbruck sammelte sie Erfahrung in verschiedenen Marketingpositionen auf Destinations-, aber auch Betriebsebene in Tirol und Bayern (u.a. Tirol Werbung, Tourismusverband München-Oberbayern). 2000 machte sie sich als Unternehmensberaterin selbständig. Einen Schwerpunkt bilden Projekte im Marketing und Qualitätsmanagement. Dabei ist ihr – neben dem strategischen Ansatz – ein Anliegen, Menschen zu vernetzen und in Austausch zu bringen. 2009 wurde sie hierfür mit dem Constantinus Award ausgezeichnet und für den Staatspreis nominiert. Im „Mobilitätscoaching“ für Tirol Werbung, die Tiroler TVBs und die Bahnpartner ÖBB, DB und SBB, vermittelt sie aktuell Informationen zur pkw-freien Anreise.



MICHAEL HAIN - TVB PillerseeTal

Michael Hain ist seit 3 Jahren als Vermietercoach im PillerseeTal tätig und kennt somit die Anliegen und Bedürfnisse der Vermieter. Der Hochfilzner absolvierte die Hotelfachschule und den Aufbaulehrgang an den Tourismusschulen am Wilden Kaiser. In Workshops, Kursen und Einzelgesprächen werden Vermieter auf aktuelle Marktsituation hingewiesen, Trends besprochen und versucht den Arbeitsalltag der Vermieter zu erleichtern.

Neben der Vermieterakademie betreut er weitere Projekte, zB Traditionshotels, Mobilität, Gästekarte,... Eine enge Zusammenarbeit mit dem Land Tirol, dem VTT und weiteren Partnern sind für den Erfolg der Vermieterakademie mit entscheidend. Seine Freizeit verbringt er gerne in den Tiroler Bergen.



JOSEF PICHLER - Österreichischer Alpenverein

Josef Pichler ist hauptamtlicher Mitarbeiter im Bereich der alpinen Raumplanung und Naturschutz im Österreichischen Alpenverein. Unter anderem entwickelt er im Rahmen dieser Tätigkeit gemeinsam mit ehrenamtlichen FunktionärInnen des Alpenvereins Bewusstseins- und Informationsprojekte rund um die Themen Mobilität und sanfter Tourismus. Aktuelle Projekte sind der „Mobilitätsguide Sportklettern“ und „Mit Bus und Bahn zu Alpenvereinschütten“.



CHRISTINE ZOPF-RENNER - Mobilitätszentrale Burgenland

Christine Zopf-Renner ist seit Februar 2017 Leiterin der Mobilitätszentrale Burgenland. Die Mobilitätszentrale Burgenland ist Kompetenzstelle für alle Fragen zu klimafreundlicher Mobilität im Burgenland, betreibt am Domplatz in Eisenstadt ein Kundenbüro für Fahrplanauskünfte und ist Projektpartnerin in derzeit fünf Interreg Projekten zum Thema Mobilität. Vor dem Wechsel ins Burgenland war Christine Zopf-Renner bei der Österreichischen Energieagentur im Dachmanagement von klimaaktiv mobil beschäftigt.

PAUSCHALREISERECHT



VIOLA PONDORFER - Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus

Viola Pondorfer betreut als Touristikerin und Juristin in der Tourismus-Servicestelle des Bundesministeriums für Nachhaltigkeit und Tourismus die außergerichtliche Konfliktlösung für die Reisewirtschaft und hat sich auf das Pauschalreiserecht spezialisiert. Ihr obliegt auch die serviceorientierte Aufbereitung und Vermittlung aktueller und rechtlicher Themen für die Tourismusbranche (zuletzt Publikationen zum Pauschalreiserecht in Zusammenarbeit mit der WKÖ). Außerdem ist sie externe Lehrbeauftragte am Institut für Recht der Wirtschaft, Universität Wien und forscht u.a. im Bereich der Streitschlichtung und den Auswirkungen auf Unternehmer.

PANEL 3 „IM DIALOG MIT DEM GAST“



ARIANA TOCKNER - Österreich Werbung

Ariane Tockner leitet seit 2016 das Content Management bei der Österreich Werbung (ÖW) und weiß somit, welcher relevante Content die Zielgruppe begeistert und zu einem Österreich-Urlaub inspiriert. Die Grazerin begann ihre berufliche Karriere vor mehr als 20 Jahren bei der Österreichischen Hotelierversammlung in Wien und ist seit nunmehr 18 Jahren in verschiedenen Positionen innerhalb der ÖW tätig. Vor ihrer Karenz leitete Tockner mehrere Jahre lang den Bereich Brand Management und zeichnete nach ihrer Rückkehr für die interne Kommunikation verantwortlich. Ihre Freizeit verbringt die promovierte Geisteswissenschaftlerin am liebsten in den Bergen oder im Theater.



FRIEDRICH EBERHARTER - Verkehrsverbund Vorarlberg GmbH

Friedrich Eberharter hat an der HTL Dornbirn im Fachbereich Wirtschaftsinformatik maturiert und ist seit 2006 bei der Verkehrsverbund Vorarlberg GmbH beschäftigt. Dort ist er an der Umsetzung von verschiedenen Projekten beteiligt, wobei der Schwerpunkt im Bereich der elektronischen Fahrgastinformation und bei mobilen Anwendungen liegt.



ROLAND SINT - Wörthersee Tourismus GmbH

Roland Sint, gebürtiger Osttiroler, lebt in Velden am Wörthersee. Hat Sportmanagement in Innsbruck studiert und war anschließend rund 10 Jahre bei adidas und verbundenen Unternehmungen im Bereich Grassroot Marketing und Outsourcing tätig. Nach einer beruflichen Auszeit zur Ersteigung des El Capitan (USA) für 6 Jahre Geschäftsführer der Golfanlagen Velden Köstenberg. 2009 zusätzlich Geschäftsführer der Veldener Tourismusgesellschaft. Seit 2012 Geschäftsführer der Wörthersee Tourismus GmbH.



GÜNTHER STEININGER - Steiermark Tourismus

Im Rahmen seines Studiums Raumordnung & Regionalentwicklung mit Schwerpunkt Tourismuswirtschaft, konnte Herr Steininger bei einigen mehrmonatigen Auslandsprojekten in Deutschland, Rumänien, Slowakei oder Polen, Einblicke in die Arbeit gewinnen. Nach Abschluss des Studiums, durfte Herr Steininger beruflich seine ersten Spuren am Semmering als Leiter des Tourismusbüros verdienen. In weiterer Folge wurde er LEADER-Geschäftsführer der LAG Mariazellerland-Mürztal sowie später der heutigen Hochsteiermark. Bald folgte der Ruf nach Graz zu Steiermark Tourismus, wo er bis heute als Teamleiter des Destinationsmanagements arbeitet. Weitere Tätigkeiten sind u.a. seit 2005 Beirat und seit 2017 Leitung Radtouren in Österreich, seit 2008 Beirat bei Österreichs Wanderdörfer.

ZUSAMMENFASSUNG



BARBARA WÜLSER - Alpenschutzkommission CIPRA International

Barbara Wülser ist stellvertretende Geschäftsführerin und Leiterin Kommunikation bei der Alpenschutzkommission CIPRA International. Nach dem Journalistik-Studium publizierte die Schweizerin als Redakteurin für die «Südostschweiz» und als freie Journalistin u.a. für die «Neue Zürcher Zeitung» und «Hochparterre». Seit 2007 arbeitet sie als Kommunikationsverantwortliche bei CIPRA International im Bereich strategische, politische und interkulturelle Kommunikation. Mit ihrem Master-Studium in Communication Management und Leadership vertiefte sie ihr Wissen in Coaching, Partizipation und Leadership sowie in Veränderungs- und Entscheidungsprozessen. Das Interesse ihrer Arbeit gilt insbesondere nachhaltiger Entwicklung, Alpenpolitik, Suffizienz und Regionalentwicklung.

MODERATION



ANGELINA EGGL - Kohl & Partner GmbH

Frau Eggl begann ihre Laufbahn mit einer touristische Ausbildung, die zu einer langjährigen Tätigkeit in unterschiedlichen Bereichen und Funktionen in Ferien-, Stadt- sowie Ketten- und Privathotels führte. Davon war sie 13 Jahre als Geschäftsführerin und General Manager in der Sternhotellerie in Wien tätig. Die Bandbreite führte dabei von Pre-Opening Erfahrung über Neustrukturierung bis zur Leitung sowie Schließung touristischer Betriebe. Seit 2016 ist sie bei Kohl & Partner und deckt u.a. Schwerpunkte wie operative Optimierung von Hotelbetrieben, Erstellung & Begleitung touristischer Konzepte, touristische Regional-/Destinationsentwicklung, Personalmanagement, Ausbildung und Stadttourismus ab.