



Hatten Sie schon einmal **Probleme mit einer Behörde eines anderen EU-Staates** und haben sich dabei gefragt, ob es ein vereintes Europa wirklich gibt?



Versuchen Sie's doch mal mit **SOLVIT**...



...und **bekommen Sie Ihr Recht!**



## SOLVIT ÖSTERREICH

Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft  
Abteilung V/3  
Stubenring 1, 1010 Wien

### Informationen und Online-Antragstellung

auf: [ec.europa.eu/solvit](https://ec.europa.eu/solvit)

E-Mail: [solvit@bmaw.gv.at](mailto:solvit@bmaw.gv.at)

Telefon: +43 1 711 00-805555 oder  
0800-240 258 (kostenlos aus ganz Österreich)

### Weitere Informations- und Hilfsdienste zu EU-Themen:

Europe Direct - [ec.europa.eu/europedirect](https://ec.europa.eu/europedirect)

Allgemeine Informationen zur EU

Europa für Sie - [ec.europa.eu/youreurope](https://ec.europa.eu/youreurope)

Ihre EU-Rechte und Möglichkeiten

### Impressum

#### Herausgeber:

Bundesministerium für  
Arbeit und Wirtschaft  
Stubenring 1, 1010 Wien  
Gestaltung: BMAW  
Druck: BMAW  
Wien 2022

[bmaw.gv.at](https://bmaw.gv.at)

# SOLVIT ÖSTERREICH

Wirksame Lösungen ihrer  
Probleme in Europa

[ec.europa.eu/solvit](https://ec.europa.eu/solvit)

SOLVIT ist ein **kostenloses System von Beratungsstellen**, um eventuelle **Herausforderungen und Probleme im Binnenmarkt** so wirksam wie möglich und **ohne Rückgriff auf Gerichtsverfahren zu lösen**. SOLVIT-Stellen wurden in allen EU-Ländern sowie Island, Liechtenstein und Norwegen eingerichtet und sind dort Teil der nationalen Verwaltung.

### Wo kann SOLVIT helfen?

- Bei grenzüberschreitenden Problemen,
- die durch die fehlerhafte Anwendung des EU-Rechts entstanden sind,
- verursacht durch nationale, regionale oder lokale Behörden.

**SOLVIT-Anfragen** drehen sich meist um Themen wie Arbeitnehmerrechte, Sozialversicherung, Anerkennung von Berufsqualifikationen, Zugang zu Aus- und Weiterbildung, Marktzugang, Vergabe öffentlicher Aufträge, freier Kapital- und Zahlungsverkehr sowie Besteuerung. SOLVIT kann allerdings nicht helfen, wenn ein Gerichtsverfahren bereits anhängig ist.

SOLVIT hat es sich zum Ziel gesetzt, die Probleme binnen einer Frist von **10 Wochen** zu lösen.

Kontaktieren Sie uns am besten über das **Online-Antragsformular**, per **E-Mail** oder **telefonisch!**

Vergessen Sie bitte nicht, die notwendigen Dokumente bereits vorzubereiten.



## Erfolgsgeschichte



Ein österreichisches Unternehmen wurde daran gehindert, Holzschutzlack in Ungarn anzubieten, da es keinen offiziellen Vertreter dort hatte (was laut ungarischen Behörden eine Voraussetzung für den Verkauf des Produkts in Ungarn war).

SOLVIT teilte den ungarischen Behörden mit, dass nur eine Niederlassung in einem EU-Land (in dem Fall Österreich als Standort des Unternehmens) ausreichend ist und nicht auch zusätzlich im jeweiligen Importland, um den Holzschutzlack in Ungarn zu vertreiben und dass die Importe damit zulässig sind.

Problem gelöst in 2 Tagen

## Erfolgsgeschichte



Eine österreichische Studentin musste während ihres Studienaufenthalts in den Niederlanden operiert werden. Laut EU-Recht sollte die Rechnung dafür direkt von der Krankenkasse in Österreich bezahlt werden - jedoch verlangte das Krankenhaus, dass die Studentin selbst zahlen sollte.

Nach Intervention von SOLVIT wurde die Situation aufgeklärt - die Studentin musste die Rechnung nicht selbst bezahlen, sondern die Rechnung wurde vom zuständigen Versicherungsträger übernommen.

Problem gelöst in 8 Wochen